

**DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA EXPRESIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DE
TÉCNICO EN VIGILANCIA Y LUCHA ANTIVECTORIAL**

**DEVELOPMENT OF ORAL EXPRESSION SKILLS IN TECHNICAL STUDENTS OF SURVEILLANCE
AND ANTI-VECTORIAL COMBAT**

Autores:

1. Leidis González Ortiz¹ *<http://orcid.org/0000-0002-7958-7099>
2. Cruz María Frómeta Rodríguez²<https://orcid.org/0000-0001-8540-6576>
3. Yamilia Menéndez Zapata³<https://orcid.org/0000-0002-5896-203X>
4. Ransesley Runos Robles⁴<https://orcid.org/0009-0002-1987-4841>
5. Dariel Díaz Verdecia⁵<https://orcid.org/0009-0003-2199-6388>

1. Facultad Miguel Enríquez.. Departamento de Extensión Universitaria. La Habana- Cuba. I
2. Facultad Miguel Enríquez. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Departamento de Informática. Metodóloga de posgrado encargada del grado científico. La Habana- Cuba.
3. Hospital Docente Clínico Quirúrgico Miguel Enríquez. Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez.. La Habana- Cuba.
4. Facultad Miguel Enríquez. La Habana- Cuba.
5. Facultad Miguel Enríquez.. La Habana- Cuba.

RESUMEN

Introducción: El trabajo de los profesionales de la salud revela un proceso de comunicación entre ellos y su comunidad. Los estudiantes de la carrera de Técnico en Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez de La Habana presentan limitaciones en el desarrollo de las habilidades para la expresión oral. **Objetivo:** elaborar una estrategia didáctica para el desarrollo de las habilidades para la expresión oral en los estudiantes de la carrera de Técnico Medio en Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez de La Habana desde el Español- Literatura. **Métodos:** estudio cualicuantitativo, proyectivo en una población constituida por los 16 estudiantes de la carrera durante los cursos 2019-2020, 2021- 2022, 2022-2023 y 2023-2024 que recibieron la asignatura de Español–Literatura como rectora en la aplicación de dicha estrategia. Se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y métodos desde la estadística descriptiva para la obtención,

interpretación y valoración de la bibliografía y de los datos en una medición a principio, durante y al final del estudio. **Resultados:** La aplicación de la estrategia didáctica, al concluir la carrera, demostró que los estudiantes de la carrera Técnico en Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez evolucionaron satisfactoriamente en el desarrollo de las habilidades para la expresión oral. **Conclusiones:** La estrategia didáctica es pertinente para perfeccionar las habilidades para la expresión oral de los estudiantes de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez.

Palabras clave: Expresión oral, habilidades para la expresión oral, estrategia didáctica

Summary

Introduction: The work of health professionals reveals a process of communication between them and their community. Students of the Technician in Vector Surveillance and Control course at the Miguel Enríquez School of Medical Sciences in Havana have limitations in the development of oral expression skills. Objective: to develop a teaching strategy for the development of oral expression skills in students of the Intermediate Technician in Vector Surveillance and Control course at the Miguel Enríquez School of Medical Sciences in Havana from the Spanish-Literature perspective. Methods: Qualitative-quantitative, projective study in a population consisting of 16 students of the degree during the 2019-2020, 2021-2022, 2022-2023 and 2023-2024 academic years who received the Spanish-Literature subject as a principal in the application of said strategy. Theoretical and empirical methods and methods from descriptive statistics were used to obtain, interpret and assess the bibliography and data in a measurement at the beginning, during and at the end of the study. Results: The application of the didactic strategy, at the end of the degree, showed that the students of the Technician in Vector Surveillance and Control degree at the Miguel Enríquez Faculty of Medical Sciences evolved satisfactorily in the development of oral expression skills. Conclusions: The teaching strategy is relevant to improve the oral expression skills of students in the Surveillance and Anti-Vector Control

Keywords: Oral expression, oral expression skills, didactic strategy

INTRODUCCIÓN

En la formación lingüística de los seres humanos se exige el dominio de las habilidades para la expresión oral comprometiendo al sujeto a expresarse de forma clara, coherente, precisa, con adecuada dicción, fluidez, ritmo armonioso, con la emotividad necesaria para convencer, sensibilizar o persuadir a un auditorio; con un vocabulario amplio para seleccionar aquellas palabras que expresen claramente el contenido de los mensajes y que a la vez sean entendidos por los receptores, considerando el grado cultural, social y psicológico que ellos poseen.

La expresión oral constituye un tema investigado por las limitaciones de los hablantes. Son varias los estudios encaminados al desarrollo de las habilidades para la expresión oral donde se ofrecen alternativas a dicho proceso en diferentes niveles de enseñanza. Entre los estudiosos en la Educación Primaria se encuentran Flores Huaranca y Velasquez Nina⁽¹⁾ (Perú, 2017) quienes consideran que la expresión oral va más allá de leer, por lo que presentaron una estrategia didáctica para el fomento de la expresión verbal a través del diálogo, el debate y la exposición en niños (as) del quinto grado; Sarmiento Sánchez y Rivero Rodríguez⁽²⁾ (Cienfuegos 2020) diseñaron una serie de juegos didácticos que propiciaron el desarrollo de la expresión oral en estudiantes de preescolar.

En la Educación Secundaria, el estudio realizado por Estela Rojas Wilder⁽³⁾ (Perú 2020) presentó un modelo didáctico discursivo que permitió desarrollar la expresión oral en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús”. Se realizaron actividades que permitieron el fortalecimiento de la fluidez, naturalidad, la expresividad, la vocalización, la entonación que redundó en una mejor transmisión de mensajes orales, sentimientos, conocimientos, emociones, lo cual propició el mejoramiento de su estatus personal, interacción y socialización con los interlocutores.

Becerra Alonso⁽⁴⁾ (Cuba, 2003) quien, teniendo en cuenta los obstáculos que encuentra el futuro ingeniero del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría ISPJAE en el ejercicio de su profesión en cuanto a la comunicación interpersonal, presentó una estrategia pedagógica a través de acciones educativas que les permitió dar respuesta a las exigencias de su futura vida profesional; En la Educación Universitaria Guanchy Olivarez,⁽⁵⁾ (Ecuador 2016) analizó las insuficiencias de las habilidades comunicativas orales en la formación del nuevo jurista en la Carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes por lo que propuso una estrategia didáctica a través de la lectura y el aprendizaje basado en problemas que ayudó a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades de expresión oral para el ejercicio de la profesión; Guilarte Legrá⁽⁶⁾ (La Habana, 2018) formuló una estrategia de superación para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional en la comunicación oral de los docentes de la escuela latinoamericana de medicina Ayala Rodríguez, Mancilla Jaimes y Suárez Ortiz⁽⁷⁾ (Colombia 2020) diseñaron una estrategia didáctica que, mediante la implementación de talleres, favoreció el desarrollo de la expresión oral en estudiantes universitarios de primer semestre de Tecnología Deportiva en una institución universitaria de la ciudad de Bucaramanga; la Lic. Yulena Cuba Mora⁽⁸⁾ (Camagüey 2021) diseñó un sistema de actividades derivado del trabajo con el material audiovisual que perfeccionó la comunicación oral en estudiantes de la carrera de Gestión Sociocultural.

Existen dificultades en el desarrollo de la expresión oral de los escolares en todos los niveles de enseñanza y esto se hace notar en los resultados de diferentes investigaciones y experiencias pedagógicas por lo que el

problema que nos atañe es una preocupación de la pedagogía nacional y extranjera. En la búsqueda bibliográfica realizada, hasta el momento, no hay experiencias anteriores en el campo de acción que nos ocupa.

Una de las razones por las cuales se aborda esta investigación es por la poca importancia dada a la expresión oral en las aulas educativas, se concibe la lectura y la escritura como habilidades centrales en el quehacer docente, dejando de lado el desarrollo de habilidades para la expresión oral, pues se considera que los estudiantes ya saben hablar cuando entran a la escuela, pero todos sabemos que los alumnos tienen importantes problemas de expresión; por lo que no solo tienen dificultades al enunciar sus pensamientos y emociones, sino que también se afecta su desarrollo personal y la convivencia social.

El modelo del profesional de Salud Pública en Cuba expresa la importancia de comunicarse correctamente con los pacientes, familiares y la comunidad que atiende. Su expresión oral debe persuadirlos para asumir los modos de actuación que requieren la atención a las enfermedades existentes.

Dentro de las Ciencias Médicas se encuentra la formación técnica en Vigilancia y Lucha Antivectorial que inició en el curso escolar 2013-2014 y es parte de los programas que desarrolla la Revolución para el fortalecimiento del sector de la salud. En el Plan de estudio de la carrera (2013) se declara que “cuando el alumno egrese, entre sus tareas y ocupaciones se encuentran contribuir a la educación sanitaria poblacional, la promoción de acciones preventivas de salud y favorecer en el terreno la sostenibilidad de medidas higiénico-epidemiológicas que permitan cambiar estilos de vida desfavorables”, es decir que el futuro profesional debe, como elemento fundamental en la labor preventiva y educativa, dominar las habilidades para la expresión oral. Para ello necesitan ejemplificar, argumentar, tener poder de síntesis, elaborar preguntas, utilizar el idioma en dependencia de la situación comunicativa en la que se encuentren con la utilización de la pronunciación y dicción adecuadas, con fluidez, claridad desde un tono agradable, convincente y coherente.

En la práctica pedagógica se aprecia que, en los estudiantes, la expresión oral es limitada. Se identifican: incorrecta pronunciación y articulación, dicción deficiente, inadecuado tono de voz, pobreza léxica, falta de fluidez discursiva; errores gramaticales que obstaculizan la comprensión del mensaje (dificultades en la organización lógica de las ideas; errores de coherencia dada por el mal uso de las construcciones gramaticales, el inadecuado enlace entre palabras, sintagmas y oraciones; además, inoportuno uso de recursos no verbales.

Como **contradicción fundamental** se revela, por una parte, la exigencia de formar jóvenes egresados de la carrera de Técnico Medio en Vigilancia y Lucha Antivectorial que, con una cultura general integral,

empleen correctamente su lengua materna, específicamente la expresión oral y, por otra se identifica el insuficiente desarrollo de habilidades para la expresión oral en los estudiantes.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, las posibilidades que brinda la asignatura Español-Literatura y las exigencias del modelo del profesional se definió como objetivo: elaborar una estrategia didáctica para el desarrollo de las habilidades para la expresión oral en los estudiantes de la carrera de Técnico Medio en Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez de La Habana desde el Español-Literatura como asignatura rectora.

MÉTODO

La investigación respondió a un estudio cualicuantitativo de tipo proyectivo en la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez de La Habana. La población estuvo integrada por 16 estudiantes para el 100% de la carrera de Técnico Medio en Vigilancia y Lucha Antivectorial de los cursos 2019-2020, 2021- 2022, 2022-2023 y 2023-2024 que recibieron la asignatura de Español-Literatura. (El curso 2020-2021 estuvo afectado por la pandemia de Covid 19), y 12 profesores de la carrera para el 100%.

Para realizar la misma se tomó como base a la dialéctica materialista en sus relaciones esenciales con los siguientes métodos del nivel teórico y empírico que posibilitarán elaborar la estrategia didáctica.

Entre los métodos del nivel teórico para el estudio del objeto se seleccionaron:

Sistematización: permitió el acopio de información teórica para la fundamentación del trabajo, organizar los conocimientos adquiridos sobre el proceso de desarrollo de las habilidades para la expresión oral, y establecer las relaciones pertinentes entre ambas. Favoreció la determinación de la variable, las dimensiones y los indicadores e instrumentos relacionados con el proceso de desarrollo de las habilidades para la expresión oral.

Análisis documental: posibilitó el estudio de los programas, documentos y resoluciones que norman el proceso de desarrollo de las habilidades para la expresión oral.

Histórico-lógico: propició el estudio evolutivo del proceso de desarrollo de las habilidades para la expresión oral dentro de las ciencias lingüísticas, sociales y pedagógicas, filosóficas, psicológicas y didácticas como herramienta para la comunicación.

Análisis-síntesis: posibilitó la identificación de la situación problemática, la determinación de los fundamentos teóricos, metodológicos, del diagnóstico, a partir del procesamiento de los instrumentos, y de los componentes de la estrategia didáctica y sus relaciones.

Inductivo-deductivo: permitió arribar a generalizaciones acerca de las estrategias como alternativas para el logro del desarrollo de las habilidades para la expresión oral, a partir de los resultados del diagnóstico.

Enfoque sistémico-estructural: propició el diseño de la estrategia didáctica para el desarrollo de las habilidades para la expresión oral de los estudiantes de la carrera de Técnico en Vigilancia y Lucha Antivectorial, al considerar sus elementos como parte de un todo único que, al integrarse, aportan características de las etapas.

Modelación: facilitó el proceso de abstracción de la autora para la elaboración de los rasgos ideales que caracterizan al Técnico en Vigilancia y Lucha Antivectorial como promotor de salud, así como para la elaboración de la estrategia didáctica para el desarrollo de las habilidades para la expresión oral.

Entre los Métodos del **nivel empírico** se emplearon:

Observación, visual, auditiva y participativa: permitió caracterizar las habilidades de expresión oral entre los estudiantes, entre estudiantes y profesores en las actividades docentes, y no docentes, entre los profesores y los demás sujetos que intervienen en los contextos de la práctica de los servicios para el diagnóstico y la aplicación de la estrategia y su evaluación, parcial y final a partir de una guía de observación.

Encuesta: se aplicó a los estudiantes para conocer criterios sobre su nivel de desarrollo de las habilidades para la expresión oral y a los profesores para obtener criterios sobre el nivel de formación de las dichas habilidades en los estudiantes y el tratamiento en sus clases. También permitió la caracterización de la población de la investigación.

Prueba de entrada y de salida: propició la determinación del estado inicial y final de las habilidades para la expresión oral.

Entrevista semiestructurada: se aplicó a los usuarios de salud que interactuaron con los estudiantes para comprobar la efectividad de la estrategia.

Métodos del nivel estadísticos y matemáticos:

Análisis estadístico: Sistema SPSS (versión 17.0) para la obtención, orden, interpretación y valoración de los datos en una medición a principio, durante y al final del estudio. Se emplearon pruebas de la estadística descriptiva e inferencial.

La estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la habilidad para la expresión oral incluyó una propuesta de perfeccionamiento del programa para la asignatura con el objetivo de potenciar el desarrollo de las habilidades para la expresión oral y así alcanzar el ideal del modelo: un profesional con el dominio de

habilidades de expresión oral capaz de convencer, persuadir a la población para que cambie estilos de vida. La estrategia, además, incluyó acciones con los profesores por lo que se diseñó un sistema de trabajo metodológico con carácter interdisciplinar para el tratamiento de esa habilidad en todas las asignaturas del departamento Tecnología de la Salud de la Facultad Miguel Enríquez.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como parte del diagnóstico se hizo necesaria la revisión de documentos propios de la asignatura Español- Literatura, con el propósito de precisar sus orientaciones sobre el trabajo con las habilidades para perfeccionar la expresión oral. Se revisaron documentos tales como: programa, orientaciones metodológicas, libro de texto (preuniversitario) y documentos de la carrera, entre estos: el plan de estudio aprobado por resolución ministerial Nro. 154/ 2013 dirigido a estudiantes de la especialidad Vigilancia y Lucha Antivectorial, a partir del curso 2013- 2014.

Se revisó el Plan de estudio de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial⁽⁹⁾ donde se pudo constatar que en el modelo del profesional de la especialidad, cuando el estudiante egrese, entre sus tareas y ocupaciones se encuentran: orientar a la familia, individuos y a la comunidad en general para que de una forma consciente identifiquen los riesgos existentes y participen en la solución de los problemas de salud; incidir en la comunidad para que esta incorpore conductas preventivas para el control vectorial, enfatizando en la ejecución del auto focal familiar y laboral, para prevenir daños; participa en el análisis y discusión de las deficiencias detectadas en los diferentes objetos de inspección bajo su jurisdicción, entre otras acciones.¹² Se pudo comprobar que aunque el futuro profesional debe de poseer dominio fluido de las habilidades de expresión oral como elemento fundamental en la labor preventiva y educativa, estas no se declaran en el plan de estudio.

También se revisó el programa de la asignatura Español- Literatura⁽¹⁰⁾ para la educación técnica y profesional vigente a partir del curso 2009- 2010, así como su dosificación y las orientaciones metodológicas con el propósito de precisar las indicaciones expresadas en documentos oficiales sobre el trabajo con la expresión oral. Se constató que el programa de la disciplina que se imparte responde al nivel escolar general de preuniversitario y no tiene relación en sus objetivos con la labor preventiva y educativa de estos futuros profesionales de la salud que en su trabajo con la comunidad necesitan del dominio de las habilidades propias para la expresión oral: que se expresen con precisión, coherencia, dominen las estructuras gramaticales y que tengan un vocabulario fluido que les permita desenvolverse en cualquier situación comunicativa en la que se encuentre y, sobre todo, para poder persuadir y lograr cambios positivos en los estilos de vida de la población. Actualmente en la Universidad no existen programas, ni actividades que sistematicen el uso de la lengua española con fines específicos del perfil de este profesional.

Lo anterior coincide con un estudio realizado por la Lic. Bárbara Almarales Pupo⁽¹¹⁾ durante el curso escolar 2013- 2014 en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín donde, a través de un estudio exploratorio, pudo verificar que los estudiantes de primer año de Medicina poseían un insuficiente desarrollo de la expresión oral por lo que no tenían las habilidades requeridas para enfrentar las exigencias de la especialidad; sin embargo en el programa de la asignatura MGI no se declara el trabajo con estas habilidades.

La evaluación de las habilidades para la expresión oral se realizó mediante la observación participativa, visual y auditiva durante todo el mes de septiembre lo que permitió determinar cuáles eran las dificultades en los siguientes indicadores, que también se tuvieron en cuenta a lo largo del desarrollo de la investigación y al finalizar la misma: se comprobó que solo tres estudiantes están en el nivel de desempeño satisfactorio para un 20% ; los demás están en nivel de desempeño *debe mejorar* y el *nivel insatisfactorio* lo que demuestra que poseían un vocabulario deficiente, limitado que no les permitía transmitir la información requerida, incoherente, poco dominio de las estructuras gramaticales básicas, sencillas como el uso correcto de tiempos verbales, de la concordancia gramatical y nominal, del uso de pronombres, de la conjugación verbal fundamentalmente de los verbos irregulares; estos problemas lingüísticos también afectaban la fluidez, pues con frecuencia articulaban sonidos incorrectamente y su tono de voz y entonación eran inadecuados. Dichos errores hacían muy difícil la comunicación.

Este resultado concuerda con un estudio realizado por la Licenciada Daniela Patricia Gutiérrez Ramírez⁽¹²⁾ en una escuela ubicada en el municipio Chimalhuacán, en México. En este estudio cualitativo de tipo descriptivo titulado: Deficiente expresión oral en alumnos de secundaria, ¿cuáles son las causas?, la autora pudo comprobar que existían deficiencias serias en la habilidad mencionada y sobre todo la falta de interés y motivación de los estudiantes para mejorar.

Como parte del diagnóstico se realizó una encuesta a profesores para la búsqueda de información sobre la importancia que le concedían al tratamiento del idioma materno en sus clases y evaluaciones. Con la carrera de VLA trabajaron 12 docentes. Se encuestaron los 12. Se comprobó que los profesores, de manera general, no le daban la suficiente prioridad en sus clases al trabajo con la lengua materna. Se pudo constatar que el 100% de los docentes encuestados consideraban útil el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes para su futura vida laboral; no obstante, ninguno le daba prioridad en sus clases al tratamiento de las habilidades antes mencionadas; por otro lado, solo dos profesores refirieron haber recibido preparación en la temática abordada lo que representa un 16.6 %; los demás dijeron que el conocimiento que poseían sobre el tratamiento de la expresión oral en las clases era de carácter empírico ya que no han consultado materiales bibliográficos relacionados con la temática y el tratamiento en sesiones metodológicas no ha sido suficiente.

De todo el trabajo realizado se obtuvo:

- Una sistematización de los fundamentos teóricos y metodológicos, a nivel nacional e internacional, sobre el proceso de formación y desarrollo de las habilidades para la expresión oral que se relacionan con la formación este profesional para la función de promotores de salud y que sirve de material de consulta para los docentes del departamento de Tecnología de la Salud.
- Instrumentos de diagnóstico, tales como guías de elaboración de observación, entrevistas y encuestas para determinar el nivel de desarrollo de esas habilidades en los estudiantes de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial.
- Una propuesta de perfeccionamiento para el programa de la asignatura Español-Literatura que potencie el desarrollo de las habilidades para la expresión oral en estudiantes de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial de la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez
- Un sistema de trabajo metodológico con carácter interdisciplinar para el tratamiento de esa habilidad en todas las asignatura del departamento.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la interpretación de los datos obtenidos del diagnóstico se puede concluir en esta etapa que:

1. Se corrobora la existencia del problema, tanto social como científico.
2. Los profesores no le dan prioridad en sus clases el trabajo con la lengua materna, fundamentalmente a las habilidades para la expresión oral.
3. La evaluación del estado actual de las habilidades para la expresión oral en esos estudiantes permitió la determinación de los objetivos, contenidos y métodos que sobre este asunto formarán parte de la planificación como segunda etapa de la estrategia y el desarrollo de las siguientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Flores Huaranca, Nayda V y Velásquez N. Estrategias didácticas para el fomento de la expresión verbal en niños (as) del quinto grado de la IEP n° 70026 porteño - puno – Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017

2. Sarmiento Sánchez, J; Rivero Rodríguez, N M. El desarrollo de la expresión oral mediante el juego en las niñas y niños del grado preescolar. Universidad de Cienfuegos; 2020
3. Rojas E. Modelo didáctico discursivo para desarrollar la expresión oral en los estudiantes de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” Chota: Universidad César Vallejo; 2020
4. Becerra Alonso, M J. Una Estrategia Pedagógica para el desarrollo de la competencia para la comunicación interpersonal en el desempeño profesional de los ingenieros: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría; 2003
5. Guachi Olivarez, I. Estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en la carrera de derecho: Universidad Regional Autónoma de los Andes; 2016
6. Guilarte Legrá, M. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional en la comunicación oral de los docentes de la escuela latinoamericana de medicina: Universidad de Ciencias Pedagógicas” Enrique José Varona”; 2018
7. Ayala Rodríguez, A; Mancilla Jaimes, A; Suárez Ortiz, M. Fortalecimiento de la expresión oral en estudiantes de primer semestre de Tecnología Deportiva de una institución universitaria del municipio de Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia(UCC); 2020.
8. Cuba Mora, Y. El perfeccionamiento de la comunicación oral y escrita y el empleo del audiovisual “De nuestro idioma”. Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz; 2021
9. Plan de estudio aprobado para la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial. Curso 2013- 2014
10. Programa de la asignatura Español- Literatura y orientaciones metodológicas en la educación técnica y profesional para primer año de la carrera
11. Almarales Pupo, B. Tareas comunicativas para desarrollar la expresión oral en estudiantes de Medicina desde la asignatura Medicina General Integral.: Universidad de Ciencias Médicas de Holguín; 2014(Disponible en: <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/>
12. Gutiérrez Ramírez, D P. Deficiente expresión oral en alumnos de secundaria: ¿cuáles son las causas? Disponible en : [http:// www. monografías.com](http://www.monografías.com)